

## **Carta de Serveis Centres Cívics**

### **Presentació**

Els espais cívics són equipaments municipals, estan destinats a l'ús públic amb la finalitat de prestar serveis a les persones, grups, col·lectius i entitats que vulguin impulsar la realització d'activitats que tinguin per objecte el desenvolupament social, cultural, educatiu i/o de lleure, i de promoure l'associacionisme i la participació ciutadana en general.

### **Què fem?**

Als centres cívics es desenvolupen activitats de manera grupal o col·lectiva, adreçades a cobrir necessitats dels àmbits de la informació, l'aprenentatge, la creació, la cultura, l'esbarjo, el lleure, i altres.

Les activitats que es desenvolupen han de tenir una finalitat cultural, cívica i social, que es consideri d'interès públic i que no tinguin afany de lucre.

### **Què oferim?**

Som un lloc de trobada, relació, participació i convivència ciutadana. Fomentem la participació, individual i col·lectiva, de la ciutadania en les finalitats i objectius del servei.

Donem suport infraestructural per part d'entitats, d'associacions i de la ciutadania en general. Oferim el servei com a seu social de les entitats del municipi per promoure i consolidar associacions, entitats i grups, i dotar-los d'un espai adequat, no d'ús exclusiu, sinó compartit, i de caràcter polivalent.

Canalitzem les demandes i suggeriments que els ciutadans i ciutadanes realitzin als espais cívics.



## A qui ens adrecem?

Totes les persones, tant físiques com jurídiques, tenen accés als drets d'ús d'espais, d'instal·lacions, de serveis i d'activitats dels diferents espais cívics, en els termes establerts en el seu Reglament.

Podeu accedir al nostre servei:

- Presencialment, als diferents Centres Cívics del municipi
- Per telèfon al 977 69 90 09, extensió 580/ 490
- A través del web municipal: [calafell.cat](http://calafell.cat)
- A través del correu electrònic: [espaiscivics@calafell.org](mailto:espaiscivics@calafell.org)

## El nostre compromís

Als Centres Cívics ens comprometem a:

1. Oferir una programació anual.
2. Oferir un nombre i una pluralitat d'espais de trobada, de tallers i cursos que responguin a la demanda i necessitat de la ciutadania.
3. Oferir una programació conjunta de cursos i activitats amb les entitats.
4. Reservar l'oferta d'espais per a les associacions del municipi.
5. Respondre les demandes de sol·licitud d'espais, amb un màxim de temps d'una setmana.
6. Tractar les demandes que ho requereixin, des de la globalitat d'espais cívics del municipi.

Ajudeu-nos a millorar:

- Adreceu-vos al servei o truqueu-hi.
- Acosteu-vos als centres més propers al vostre domicili.
- Informeu-vos prèviament per telèfon o per canals telemàtics de la documentació necessària per a cada tràmit.

Si ens feu arribar els vostres comentaris, mitjançant el formulari que teniu a la vostra disposició al portal [calafell.cat](http://calafell.cat), podrem millorar aquesta Carta de Serveis.

## **Contacte**

### **Centre Cívic Cinema Iris a la platja de Calafell**

Carrer Vilamar, 21  
43820 Calafell

### **Centre Cívic Montse Civit a Segur de Calafell**

Port Segur Calafell, Edifici G Planta 1  
43882 Calafell

Horari d'obertura dels centres

De dilluns a divendres: 9.00 - 14.00 i 16.00 - 21.00

Dissabtes: 10.00 - 13.00 i 16.00 - 20.00

Atenció i informació: de dilluns a divendres de 9 a 14 h.

Consultes:

- Per telèfon: 977 69 90 09, extensió 682/683
- Per Internet: [calafell.cat](http://calafell.cat)
- A la nostra adreça electrònica: [espaiscivics@calafell.org](mailto:espaiscivics@calafell.org)