



Carta de Serveis Comerç

Presentació

L'Ajuntament de Calafell té equip humà disposat a atendre i solucionar les demandes del conjunt de la ciutadania. Persones al servei de les persones, amb la voluntat de facilitar al màxim els imprescindibles tràmits que comporta viure en qualsevol col·lectivitat organitzada. Des de fa anys hem estat fent un esforç per apropar els nostres serveis i fer-los accessibles a la ciutadania sobre la base dels principis d'igualtat, transparència, participació, eficàcia i eficiència en la gestió. Aquest ha estat i és el nostre compromís en un marc ampli de treball per a la millora i el desenvolupament de la nostra ciutat. Les cartes de servei que ara us presentem volen contribuir a mantenir, i allí on sigui possible augmentar, el nivell de qualitat dels serveis que us oferim. Del vostre nivell d'exigència i de col·laboració, en dependrà, sens dubte, la nostra voluntat de millora permanent.

Què fem?

Informació sobre legislació i actualitzacions en els canvis normatius, horaris comercials, ordenació, activitats, tràmits i altres. Així com, derivació a serveis especialitzats. Comunicació d'interès mitjançant web, xarxes socials i altres mitjans digitals

Què oferim?

- Gestió de comunicats oficials: Alcaldia, Cambra de comerç, Direcció General de Comerç de la Generalitat de Catalunya.
- Assessorament sobre horaris comercials, períodes de rebaixes, legislació sobre la traçabilitat i etiquetatge, política lingüística, etc.
- Informació sobre convocatòries de subvencions, tràmits, organització de premis i concursos.
- Dinamització comercial segons el pla de dinamització comercial anual aprovat i consensuat.



Ajuntament de Calafell

- Creació de nous productes de dinamització comercial en funció de les necessitats i motivacions de la demanda de les diferents associacions de comerç.
- Suport al desenvolupament d'activitats comercials per afavorir la projecció exterior de la ciutat.
- Organització de jornades, seminaris i cursos en l'àmbit del comerç.
- Comunicació fora línia: Difusió d'informació útil per les empreses comercials.
- Comunicació en línia: Gestió del web www.intrenetcomerç.cat.
- Gestió administrativa interna. Rebre les peticions que arriben a l'oficina, ja sigui presencials, per instàncies, e-mail i telèfon i donar curs pertinent.

A qui ens adrecem?

Activitats econòmiques comercials i de serveis i la ciutadania en general.

Podeu accedir al nostre servei:

- Presencialment, al carrer Sant Pere 27-29 baixos a la Platja de Calafell
- Per telèfon al 977 69 90 09, extensió 674
- A través del web municipal (tràmits): seu.calafell.cat
- A través del correu electrònic: comerç@calafell.org

El nostre compromís

A Comerç ens comprometem a:

1. Garantir el treball conjunt amb el teixit comercial i de serveis per desenvolupar projectes orientats a millorar el posicionament del comerç de la ciutat.
2. Realitzar accions de promoció i dinamització comercial i de servei.
3. Garantir el muntatge i desmuntatge del recinte firals.



Ajudeu-nos a millorar:

- Adreceu-vos al servei o truqueu-hi en les hores de més fluïdesa.
- Acosteu-vos a les oficines més properes al vostre domicili.
- Informeu-vos prèviament per telèfon o per canals telemàtics de la documentació necessària per al tràmit.
- Veniu amb la documentació completa una sola vegada.
- Feu el tràmit amb temps, sense esperar el dia de venciment.
- Porteu la instància omplerta: guanyarem temps.
- Feu-nos saber els errors que detecteu i els canvis en les vostres dades per mantenir el nostre fitxer actualitzat.

Si ens feu arribar els vostres comentaris, mitjançant el formulari que teniu a la vostra disposició al portal calafell.cat, podrem millorar aquesta Carta de Serveis.

Contacte

Oficines:

C/ Sant Pere 27-29 baixos a la Platja de Calafell

Horari:

De dilluns a divendres: 9.00 - 14.00

Consultes:

- Per telèfon: 977 69 90 09, extensió 674
- Per Internet: <http://calafell.cat/>
- A la nostra adreça electrònica: comerc@calafell.org