

Carta de Serveis Promoció Econòmica i Ocupació

Presentació

El Servei Municipal de Promoció Econòmica i Ocupació de Calafell és un servei públic adscrit a l'Àrea de Promoció de la Ciutat de l'Ajuntament de Calafell.

La seva finalitat és el disseny, gestió i execució dels programes i serveis en matèria de promoció de l'activitat econòmica, d'iniciatives empresarials, de dinamització de l'economia social i cooperativa, d'emprenedoria corporativa i de treball autònom, de formació per a l'ocupació i el reciclatge de treballadors/es, d'orientació i inserció laboral i, en general, tots els projectes de foment de l'ocupació i millora de l'ocupabilitat de les persones.

Des del Servei Municipal de Promoció Econòmica i Ocupació de Calafell oferim una atenció personalitzada al ciutadà en matèria d'ocupació i formació per al treball, mitjançant diferents programes que s'adeqüen a les demandes i necessitats particulars de cada usuari/ària.

Aquesta tasca es du a terme mitjançant la gestió de recursos propis i/o cofinançats pel Servei d'Ocupació de Catalunya i/o altres organismes públics.

Què fem?

La nostra feina consisteix a oferir un servei integral a les persones i les empreses en matèria d'ocupació i/o formació i actuem com a intermediador en el mercat de treball.

També gestionem un servei que pretén impulsar la creació, consolidació i competitivitat de les empreses del municipi a través d'oferir assessorament i formació tant als emprenedors que volen obrir el seu negoci com als empresaris que ja en tenen un.



Què oferim?

SERVEI DE BORSA DE TREBALL:

Servei gratuït que ofereix la possibilitat d'apropar les persones que busquen feina a les empreses que necessiten personal. Una manera àgil, ràpida i gratuïta d'aconseguir una oferta de treball i, per a les empreses, de trobar els candidats/ates més adients als llocs de treball vacants de la seva empresa.

- Podeu incorporar el vostre currículum o currículums a la nostra borsa de treball en línia, o bé us podeu adreçar a les nostres dependències, on us ajudarem a fer-ho personalment.
- Presentem, a les empreses que ofereixen llocs de treball, els currículums de les persones de la nostra borsa de treball que més s'ajusten als perfils sol·licitats.

Si teniu una empresa:

- Disposem d'una àmplia borsa de candidats/es de qualificacions diverses
- Us ajudem a definir el perfil de les vostres vacants
- Fem una preselecció dels candidats/es que més s'ajusten al perfil sol·licitat.
- Si gestioneu les vostres ofertes al nostre servei de borsa de treball, us podem facilitar un espai gratuït per a realitzar els processos de selecció

Borsa de Treball en línia:

Servei gratuït tant per persones que busquen feina com per a empreses que cerquen personal que s'ofereix també a través del web de Calafell Ocupació: treball.calafell.cat.

La nostra borsa de treball en línia facilita a les persones donar d'alta el seu currículum, consultar les ofertes de feina o activitats de formació, registrar-s'hi com a interessat/ada i participar en els processos de selecció; i a les empreses els permet que puguin donar d'alta les seves ofertes de feina, i poden escollir el sistema de selecció que considerin més adient a les seves necessitats.

Les persones, previ registre, poden donar-se d'alta, adjuntar els seus currículums, inscriure's a les ofertes de treball, cursos i activitats que organitzi Calafell Ocupació.



AGENCIA DE COL·LOCACIÓ:

La regidoria de Treball està autoritzada pel Servei d'Ocupació de Catalunya per actuar com a Agència de col·locació amb número 0900000159

PUNT DE LA FEINA:

Espai gratuït d'informació i assessorament on posem a la teva disposició les eines i els recursos necessaris per a la recerca de feina:

- Consultar i inscriure's a les ofertes de la borsa de treball i altres ofertes que ens arriben al servei.
- Fer ús dels ordinadors amb accés a Internet i telèfon.
- Realitzar tràmits del SOC a través de la màquina PAS (renovació de demanda, informes de prestacions...).
- Informar-se i preinscriure's a cursos i càpsules formatives.
- Elaborar, actualitzar i imprimir currículums i cartes de presentació.
- Consultar les ofertes de treball publicades a la premsa.
- Rebre assessorament per part d'un/a tècnic/a d'orientació laboral

SERVEI D'ORIENTACIÓ LABORAL:

El Servei d'Orientació Laboral és un servei que dóna suport a la Borsa de Treball, promovent la inserció laboral de totes aquelles persones que busquen feina i necessiten un suport més personalitzat.

S'organitzen diferents activitats tant, a nivell individual com de grup, per tal d'assessorar en el procés de recerca de feina a les persones que ho desitgin.

Informació i orientació professional:

- Us oferim informació sobre ofertes de treball i programes de formació adequats al vostre perfil professional.
- Us orientem professionalment a través d'itineraris d'inserció laboral personalitzats.



Servei d'orientació SIL per a persones amb discapacitat:

Fruit d'un conveni entre l'Ajuntament de Calafell i la Fundació Santa Teresa, ofereix assessorament i seguiment personalitzat a les persones amb discapacitat, amb l'objectiu d'aconseguir la seva inserció al món del treball.

PUNT D'INFORMACIÓ ACREDITA'T:

Si tens experiència laboral però no tens reconeixement oficial pots aconseguir un certificat de professionalitat, un títol de formació professional o totes dues coses i facilitar, d'aquesta manera, la teva integració laboral, la promoció professional i el reconeixement social. Calafell Ocupació és punt d'informació i orientació del programa Acredita't.

FORMACIÓ:

Cursos professionalitzadors, tallers i càpsules formatives per a persones treballadores en situació d'atur o en actiu, que permeten adquirir o millorar els coneixements i les destreses necessaris per incorporar-se o mantenir-se al mercat laboral.

Formació qualificadora:

- Disposem de programes de formació en oficis.
- Oferim especialitats de formació ocupacional per a col·lectius en situació d'atur, de famílies professionals diverses.
- Programem activitats de formació continuada adreçades a treballadors en actiu.
 - Programes:
 - Formació Ocupacional
 - Treball als Barris
 - Programes singulars
 - Treball i formació

Formació online:

Cursos amb preinscripció oberta durant tot l'any. Inicia la formació quan vulguis i finalitza-la en tres mesos. Formació contínua Cursos i tallers adreçats prioritàriament a persones en actiu. 100% subvencionats pel Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya



ESPAI EMPRESARIAL DE COWORKING I DE NEGOCIS A CALAFELL:

Accés preferent a l'espai empresarial i de cotreball:

- Directori local d'empreses i professionals.
- Ofertes amb descomptes i condicions especials.
- Assessorament gratuït per a la creació i consolidació de negocis.
- Formació gratuïta adaptada a les teves necessitats.

Despatxos lloguer

- Accés 24 h, mitja jornada o esporàdic
- Accés 24 hores, 365 dies.
- Neteja, calefacció i aire condicionat
- Connexió a Internet per wifi i cable.
- Fotocopiadora, impressora i escàner.
- Accés office amb cafetera, microones i nevera.
- Telèfon de sobretaula (cost trucades a part).
- Recepció de visites, correspondència i paqueteria.
- Ús de l'adreça fiscal/comercial Masia VilarencZenit.
- 4 hores al mes gratuïtes de sala de reunions.
- Presència al directori d'empreses dinàmic.
- Centralita: es pot derivar telèfon per rebre trucades.

ASSESSORAMENT EMPRESARIAL:

Impulsa la creació, consolidació i competitivitat de les empreses del municipi amb assessorament i formació tant a les persones emprenedores que volen obrir el seu negoci, com a les empresàries que ja en tenen un. Inclou els serveis *Emprèn*, *Consolida* i *TIC*:

- Màrqueting, vendes i negocis online
- Servei per ajudar empreses i emprenedors a comunicar i vendre els seus productes/serveis de forma efectiva tant presencial com en línia

- Estudi del mercat dels productes i serveis
- Com vendre en línia? Pàgina web, blog, xarxes socials.
- Posicionament SEO

FORMACIÓ EMPRESARIAL:

Cursos, tallers de gestió empresarial, esmorzars empresarials adreçats a persones empresàries i/o emprenedores orientats a adquirir nous coneixements i habilitats o intercanviar impressions afavorint el treball en equip de les persones assistents.

CERTIFICACIÓ DE QUALITAT ISO 9001:2015:

El Servei Municipal de Promoció Econòmica i Ocupació de Calafell ha certificat segons la norma ISO 9001:2015 els serveis de formació ocupacional, borsa de treball i orientació laboral.



A qui ens adrecem?

- A persones en situació d'atur del municipi Calafell, comarca del Baix Penedès i comarques properes.
- A treballadors i treballadores que vulguin millorar la seva qualificació professional o la seva ocupació.
- A empreses i persones emprenedores del municipi.

El nostre compromís

1. Informar de forma immediata sobre recursos formatius i ocupacionals del servei.
2. Atendre de manera personalitzada als nostres serveis d'orientació laboral i borsa de treball en un termini màxim de 15 dies des de la seva sol·licitud.
3. Publicar les ofertes de treball de les empreses en un termini no superior a 3 dies des de la recepció de la demanda.
4. Presentar a les empreses de tres a cinc candidats/ates preseleccionats per a cada oferta de treball amb la intermediació del servei, en un termini de 5 dies hàbils, sempre i quan disposem de candidats/es a la nostra borsa.
5. Respondre les queixes i suggeriments en un termini inferior a quinze dies hàbils.
6. Aconseguir un nivell de satisfacció per part dels nostres usuaris i usuàries i empreses a partir de 7,5 dins una escala del 0 al 10.

Podeu accedir al nostre servei:

- Presencialment, a les oficines de la Masia Vilarenc, pg. de la Unió de Calafell
- Per telèfon al 977 69 90 09, extensió 679
- A través del web municipal: treball.calafell.cat
- A través del correu electrònic: treball@calafell.org

Si ens feu arribar els vostres comentaris, mitjançant el formulari que teniu a la vostra disposició al portal calafell.cat, podrem millorar aquesta Carta de Serveis. [calafell](http://calafell.cat)



Contacte

Masia Vilarenc

Pg. de la Unió
43820 Calafell

Horari

De dilluns a divendres: 9.00 - 14.00

- Per telèfon: 977 69 90 09, extensió 682/683
- Per Internet: treball.calafell.cat
- A la nostra adreça electrònica: treball@calafell.org