

# Carta de Serveis Servei d'Igualtat i Drets Socials

## Presentació

L'Àrea d'Igualtat i Drets Socials de l'Ajuntament de Calafell integra els Serveis Socials Bàsics, els Serveis d'Intervenció Socioeducativa, el Servei d'Informació i Atenció a la Dona, el Pla Local d'Acollida i Immigració, les Polítiques d'Igualtat i els programes adreçats a la Gent Gran del municipi. Aquests recursos es despleguen mitjançant diferents serveis i intervencions, que pretenen oferir una resposta integral a les necessitats personals, familiars i socials del territori.

## Què fem?

En general, des dels diferents serveis i recursos que integren l'Àrea d'Igualtat i Drets Socials treballem per a mantenir o millorar el benestar social de les i els habitants de Calafell, sobretot d'aquelles persones o col·lectius que es troben en situació de risc d'exclusió o de vulnerabilitat.

## Què oferim?

L'Àrea d'Igualtat i Drets Socials integra els serveis i recursos següents:

- **Serveis Socials Bàsics (SSB)**

Són el punt de referència per a per a l'accés al conjunt de serveis i prestacions del sistema públic de Serveis Socials i el més proper a les persones i al seu àmbit familiar i social. La seva missió principal consisteix en atendre a les persones i col·lectius que, per raons diverses, requereixen una intervenció específica, promovent la seva inclusió social mitjançant el treball integrat en aspectes relatius a la prevenció, atenció i inserció/integració.

El servei bàsic d'atenció social disposa de 6 treballadores socials i de 4 educadores socials, que presten servei a les dependències de l'Àrea d'Igualtat i Drets Socials (Plaça Constitució, 5, Calafell) i a les dependències municipals de Segur de Calafell (C. Joan Maragall, 30-32).

- **Serveis d'Intervenció socioeducativa (SIS)**



Es tracta de serveis socioeducatius de caràcter no residencial, adreçats a infants, adolescents i les seves famílies atesos/es pels SSB de Calafell, reforçant la xarxa d'atenció i els recursos del municipi destinats a infants i adolescents que puguin estar exposats/des a situacions de vulnerabilitat i/o risc social.

Els/les infants, adolescents i/o les famílies atesos/es pels SIS hi accedeixen a demanda de les professionals dels SSB de l'Ajuntament de Calafell. Aquesta derivació es fa sota un pla de treball familiar, que marca els objectius de treball, les pautes de seguiment i els períodes d'atenció.

Els SIS es despleguen mitjançant dos equips formats per educador/a social i integrador/a social, un que presta servei a la zona de Segur de Calafell i l'altra a la zona de Poble i Platja de Calafell, amb quatre línies d'intervenció:

**1) Servei de suport a les famílies amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc:**

Servei d'intervenció socioeducativa per a progenitors/es, tutors/es o guardadors/es amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc que, mitjançant activitats de suport i de formació, vetlla per un adequat desenvolupament integral i benestar dels infants.

Adreçat a infants de 0 a 3 anys i els/les seus/seves familiars referents.  
Horari: dimarts, de 9.30 a 11.30 h.

**2) Servei d'atenció diürna**

Servei diürn per a l'atenció d'infants i adolescents en situació de risc fora de l'horari escolar en els períodes lectius, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, treballant necessitats i problemàtiques que puguin afectar als infants i adolescents atesos. Adreçat a infants i adolescents de 4 a 15 anys.

Horari: de dilluns a dijous, de 17 a 19 hores, durant el calendari escolar. Els mesos de juliol i agost el servei es realitza de 10 a 15 hores, i ofereix servei de menjador gratuït als/a les menors atesos/es.

**3) Servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc**

Conjunt d'actuacions professionals adreçades a donar a les famílies el suport necessari perquè puguin atendre correctament els seus fills o filles, fomentant mitjançant el treball individual o grupal, l'adquisició d'habilitats i hàbits de conducta, tant pel que fa a capacitats personals com capacitats relacionals orientades a disminuir la situació de risc.

Adreçat a famílies o unitats de convivència amb infants i adolescents de 0 a 17 anys.

Horari: dilluns de 9.30 a 11.30 h.

**4) Servei d'acompanyament socioeducatiu per a adolescents en situació de risc**



## Ajuntament de Calafell

Servei destinat a donar suport a adolescents en situació de risc, amb la finalitat que puguin assolir progressivament una capacitat per gestionar les seves responsabilitats personals i socials.

Adreçat a adolescents de 16 a 17 anys.

Horari: divendres de 17 a 19 hores.

- **Servei d'Informació i Atenció a la Dona (SIAD)**

El SIAD de Calafell és un servei adreçat a les dones, que ofereix informació, orientació, assessorament i acompanyament en els diferents àmbits de la seva vida: personal, familiar, social, laboral, salut, habitatge i altres.

Contribueix a l'apoderament de les dones i a la sensibilització social, amb especial atenció a la prevenció, detecció precoç i primera atenció de la violència masclista, en coordinació amb la resta dels serveis i institucions que actuen en aquest àmbit.

El SIAD presta servei a les dependències de l'Àrea d'Igualtat i Drets Socials (Plaça Constitució, 5, Calafell) i a les dependències municipals de Segur de Calafell (C. Joan Maragall, 30-32).

- **Igualtat / SAI**

Des de l'Àrea d'Igualtat de l'Ajuntament de Calafell es treballa per a fer efectiva la igualtat de drets i oportunitats entre homes i dones i per a fer desaparèixer qualsevol tipus de discriminació per raó de gènere o d'orientació sexual, en tot els àmbits de la vida quotidiana.

A banda de diverses actuacions de difusió, participació i sensibilització en l'àmbit de la Igualtat, inclou el Servei d'Atenció Integral (SAI) a les diversitats sexuals i de gèneres, que ofereix atenció integral a les persones LGBTI del municipi, la qual ofereix actuacions d'informació, orientació i assessorament, suport social i en l'execució de tràmits, derivacions sanitàries per processos de transició i altres aspectes de salut sexual, suport psicològic, assessorament jurídic en situacions de vulneració de drets, incidència i prevenció en casos d'assetjament escolar LGBTI-fòbic, informació i sensibilització social, etc.

El SAI presta servei els dijous a les dependències de l'Àrea d'Igualtat i Drets Socials (Plaça Constitució, 5, Calafell) i els dimarts a les dependències municipals de Segur de Calafell (C. Joan Maragall, 30-32).

- **Pla Local d'Acollida i Immigració**

El Pla Local d'Acollida i Immigració de l'Ajuntament de Calafell es coordina des de l'Àrea d'Igualtat i Drets Socials. La seva finalitat consisteix en desenvolupar iniciatives per a facilitar la gestió diària de la diversitat i promoure una societat basada en la cohesió social, la qual és possible a través de la inclusió social, la participació social i el foment de la convivència. Entre els seus serveis i actuacions principals trobem:



- El Servei d'Acollida, que ofereix informació, formació i acompanyament a persones nouvingudes i retornades al territori.
- El Servei d'Assessorament d'Estrangeria, que mitjançant la tècnica municipal de polítiques migratòries assessora en temes d'arrelament, reagrupament familiar, nacionalitat, asil, etc.
- Actuacions diverses de sensibilització en matèria de migracions, convivència i cohesió social: teatre fòrum, tallers i activitats, etc.

Els Serveis d'Acollida i d'Assessorament d'Estrangeria es presten a les dependències de l'Àrea d'Igualtat i Drets Socials (Plaça Constitució, 5, Calafell).

### • **Menjador Solidari**

Calafell disposa d'un servei de Menjador Solidari, adreçat a persones del municipi, usuàries dels Serveis Socials Bàsics, que es troben amb dificultats per a cobrir les seves necessitats bàsiques a nivell alimentari.

Les derivacions al servei es realitzen els SSB i el menjar preparat s'ofereix al menjador del Centre de Dia La Sínia, de Calafell.

Funciona de dilluns a divendres i s'ofereixen plats preparats per al dinar (que es poden consumir al mateix servei o al domicili) i per al sopar, per al seu consum posterior.

### • **Servei de Distribució Gratuïta d'Aliments**

Es gestiona des dels Serveis Socials Bàsics municipals i ofereix suport amb aliments bàsics a persones o famílies del municipi, usuàries dels SSB, que es troben amb dificultats per a cobrir adequadament les seves necessitats bàsiques a nivell alimentari.

La derivació al servei la realitzen els SSB de Calafell i la distribució d'aliments es produeix al Mercat Vell de Calafell.

### • **Servei d'Atenció Domiciliària (SAD)**

Els SSB gestionen el Servei d'atenció domiciliària al municipi de Calafell, que consisteix en un conjunt de tasques que es realitzen a la llar de persones o famílies que es troben, per motius físics o socials, en situacions de manca d'autonomia temporal o permanent per a poder realitzar les tasques habituals de la vida quotidiana.

Aquest servei pot oferir tres tipus diferenciats de suports:

- Atenció de les necessitats de la llar.
- Cura personal.
- Intervenció educativa – SAD educatiu.

L'accés al servei es realitza mitjançant els SSB de Calafell, a partir de la valoració de la persona o família, a nivell sanitari, de dependència, econòmic, social i familiar.

- **Servei de Teleassistència Domiciliària (TAD)**

La TAD ofereix una resposta immediata a les persones usuàries del servei en cas que es trobin en una situació d'emergència, garantint la seva atenció les 24 hores del dia de manera immediata, mitjançant una ajuda tècnica (telealarma).

Es tracta d'un servei d'atenció preventiu i de proximitat, orientat a persones en situació de risc per diferents factors, com ara edat avançada, solitud o situació de dependència.

L'accés al servei subvencionat per l'Ajuntament de Calafell es realitza a través dels SSB municipals, a partir de la valoració de la situació personal, familiar i/o econòmica de les persones sol·licitants.

- **Serveis d'Assessorament Jurídic i d'Atenció Psicològica**

Des de l'Àrea d'Igualtat i Drets Socials es gestionen els serveis d'Assessorament Jurídic i d'Atenció Psicològica, sense cost per a les persones usuàries dels SSB, SIAD i Immigració.

L'accés a aquests serveis es realitza a partir de la derivació per part del personal tècnic d'algun d'aquests tres serveis, prèvia valoració de la situació de la persona o nucli familiar.

El servei d'Assessorament Jurídic ofereix orientació i assessorament legal i jurídic sobre temes diversos, relacionats amb problemàtiques o necessitats de les persones usuàries, mentre que el servei d'Atenció Psicològica ofereix suport quan, a partir de la situació personal, familiar, econòmica i/o social, pot ser adequat rebre atenció i orientació psicològica.

Aquests serveis complementen les intervencions que es realitzen des dels diferents recursos i serveis de l'Àrea d'Igualtat i Drets Socials, permeten oferir una resposta integral a les necessitats personals, familiars i socials del municipi de Calafell.

El Servei d'Assessorament Jurídic es presta els divendres a les dependències de l'Àrea d'Igualtat i Drets Socials (Plaça Constitució, 5, Calafell), mentre que el Servei d'Atenció Psicològica s'ofereix els dimecres al matí a les mateixes dependències de l'Àrea i els dimecres a la tarda a les dependències municipals de Segur de Calafell (C. Joan Maragall, 30-32).

- **Servei de Teràpia Familiar**



Consisteix en una intervenció psicoterapèutica i social adreçada a famílies i la seva xarxa relacional, a fi de restituir una correcta dinàmica familiar, prevenir la reproducció de situacions de desestructuració psicosocial i pal·liar les seqüeles que aquesta situació hagi pogut ocasionar en els seus membres, especialment en infants i adolescents.

La derivació al servei la realitza el personal tècnic de l'Equip Bàsic d'Atenció Social de l'Ajuntament de Calafell i no té cap cost econòmic per a les famílies ateses.

El servei es presta en dos dijous alterns al mes a les dependències municipals de Segur de Calafell (C. Joan Maragall, 30-32).

- **Gent Gran: Programa "Posa-hi Oli" i "Calafell Viu +"**

L'Ajuntament de Calafell disposa d'un programa d'activitat física i dinamització cultural per a la gent gran del municipi, al qual poden participar persones a partir de 60 anys d'edat, denominat "Posa-hi Oli".

Les sessions d'activitat física es realitzen dos dies a la setmana al Pavelló Joan Ortoll de Calafell, al Pavelló Jaume Vilamajor de Segur de Calafell, a la Llar de Jubilats de Calafell Poble i al Centre Cívic Cinema Iris, per tal d'acostar els serveis als diferents nuclis de la població.

També es realitza un cop al mes una sessió dins l'aigua a les instal·lacions Vilarenc Aqua i es programen i es programen activitats diverses al llarg del curs del programa, que té la mateixa durada que el curs escolar.

Les inscripcions al programa es realitzen a les dependències de l'Àrea d'Igualtat i Drets Socials (Plaça Constitució, 5, Calafell).

Tanmateix, mitjançant el Programa "Calafell Viu +", la gent gran de la població pot obtenir un carnet mitjançant el qual té accés a un conjunt d'avantatges i descomptes en serveis públics, entitats i establiments del municipi dedicats al benestar personal.

Per tal de poder accedir al carnet del "Calafell Viu +" cal que la persona sol·licitant estigui empadronada a Calafell, tenir 65 anys o més d'edat o ser jubilat o que sigui sòcia d'alguna de les l·lars de jubilats/des del municipi.

La sol·licitud del carnet es pot tramitar complimentant el formulari corresponent, que es troba disponible a totes les oficines del Servei d'Atenció Ciutadana (SAC) de l'Ajuntament de Calafell.



## A qui ens adrecem?

Els usuaris i usuàries del nostre servei són les persones majors de 64 anys o menors de 64 anys amb dependència, que per motius físics, psíquics o socials presentin dificultats, de forma temporal o permanent, per realitzar les activitats bàsiques de la vida quotidiana.

## El nostre compromís

Des de l'Àrea d'Igualtat i Drets Socials de l'Ajuntament de Calafell ens comprometem a atendre i donar la millor resposta possible a les problemàtiques i necessitats personals, familiars i socials del municipi, gestionant els serveis, prestacions i recursos disponibles per a donar una resposta integral orientada a la promoció de la inclusió social i a la millora de la cobertura de necessitats bàsiques.

A banda dels canals habituals per a l'accés als diferents serveis, a partir de sol·licituds de cita per part de les pròpies persones interessades i de les derivacions des d'altres serveis i recursos, ens comprometem a donar una resposta ràpida a nivell d'orientació, informació i/o assessorament davant de demandes d'atenció motivades per situacions d'urgència, atenent-les en un màxim de 48 hores, com ara en casos de violència masclista, en situacions de risc per a infants o adolescents o en problemàtiques urgents a nivell de pobresa energètica i risc d'exclusió residencial.

## Ajudeu-nos a millorar:

- Adreceu-vos al servei o truqueu-hi en les hores de més fluïdesa.
- Acosteu-vos a les oficines més properes al vostre domicili.
- Informeu-vos prèviament per telèfon o per canals telemàtics de la documentació necessària per al tràmit.
- Veniu amb la documentació completa una sola vegada.
- Feu el tràmit amb temps, sense esperar el dia de venciment.
- Porteu la instància omplerta: guanyarem temps.
- Feu-nos saber els errors que detecteu i els canvis en les vostres dades per mantenir el nostre fitxer actualitzat.

Si ens feu arribar els vostres comentaris, mitjançant el formulari que teniu a la vostra disposició al portal [calafell.cat](http://calafell.cat), podrem millorar aquesta Carta de Serveis.

## **Contacte**

### **Àrea d'Igualtat i Drets Socials**

Plaça Constitució, 5

43820 Calafell

Horari d'atenció al públic: de dilluns a divendres, de 9.00 a 14.00 hores.

Per telèfon: 977 69 90 09 - 773

Per Internet: <http://calafell.cat/>

A la nostra adreça electrònica: [benestarsocial@calafell.org](mailto:benestarsocial@calafell.org)