



Carta de Serveis Biblioteques

Presentació

Les biblioteques municipals són equipaments culturals que es proposen apropar la cultura i la informació a tota la població. A les biblioteques hi podeu trobar una àmplia selecció de llibres, revistes, diaris, pel·lícules i música. També hi trobareu equips informàtics per accedir a la informació que ens ofereix Internet, un munt d'activitats culturals i formatives per a tots els públics, i sobretot un equip de persones al vostre servei.

Què fem?

La nostra feina consisteix a facilitar l'accés lliure i sense limitacions al coneixement, el pensament, la cultura i la informació.

Què oferim?

Les Biblioteques del Municipi proporciona:

- Un espai agradable i còmode per a consultar un fons seleccionat de llibres, premsa diària i revistes, CD, DVD i altres formats.
- Informació i resposta a peticions concretes d'informació.
- Préstec de llibres, revistes, audiovisuals, tant del fons propi com de la resta de biblioteques del Sistema de Lectura Pública, mitjançant el préstec interbibliotecari.
- Préstec interbibliotecari entre les dues biblioteques del municipi.
- Connexió Wi-Fi, ordinadors amb programari bàsic, connexió a Internet i la possibilitat d'impressió de documents.
- Visites guiades per conèixer els serveis de la biblioteca.



- Informació a la persona usuària de la disponibilitat dels documents reservats o sol·licitats.
- Assessorament sobre l'ús de les tecnologies informàtiques.
- Zones diferenciades per als diferents usos i usuaris i usuàries.
- Espais de suport per a l'estudi i/o treball en grup.
- Serveis a les escoles i entitats.
- Programes d'activitats culturals (promoció de la lectura, xerrades) i formatives (cursos, tallers)..

A qui ens adrecem?

L'accés a la biblioteca i els seus serveis és lliure.

El nostre compromís

A les Biblioteques ens comprometem a:

1. Atendre de forma immediata les consultes d'informació rebudes a les biblioteques i respondre en un plaç no superior a 7 dies laborables les recerques més complexes.
2. Fer les altes d'usuari en un termini no superior a 2 dies laborables.
3. Mantenir el fons bibliogràfic actualitzat i en bones condicions.
4. Disposar d'un parell d'exemplars, com a mínim, de les lectures obligatòries dels centres d'estudis de secundària del municipi.
5. Facilitar que els documents de la biblioteca de Calafell es puguin retornar a la de Segur i a l'inrevés.
6. Atendre per correu, telèfon o presencialment les demandes de pròrroga d'un préstec (amb un màxim de tres pròrrogues), sempre que una altra persona no n'hagi fet una reserva i el document estigui dins el termini de devolució.



7. Oferir informació actualitzada al web municipal de les activitats organitzades.
8. Fomentar l'ús de les biblioteques dins de la comunitat escolar, oferint visites de formació a l'alumnat de tots els centres educatius del municipi.

Contacte i consultes

Podeu accedir al nostre servei i fer consultes:

- Presencialment, a les dues Biblioteques del municipi

Biblioteca Ventura Gassol

Marqués de Samà, 8
43820, Calafell

Biblioteca Casa Nova

Port Segur-Calafell, edifi G
43882 Segur de Calafell

- Per telèfon al 977 699 009, extensió 2250 / 977 691 284 (Biblioteca Ventura Gassol) o 977 161 864 (Biblioteca Casa Nova)
- A través del web municipal: calafell.cat. Al web municipal també trobareu els horaris vigents.
- A través del correu electrònic: biblioteca@calafell.org

Si ens feu arribar els vostres comentaris, mitjançant el formulari que teniu a la vostra disposició al portal calafell.cat, podem millorar aquesta Carta de Serveis.