

Alexandre Pallarès Cervilla, secretari de l'Ajuntament de Calafell.

CERTIFICO: Que el/la Junta de Govern Local, en sessió ordinari celebrada el dia 10 d'abril de 2017, adoptà, entre d'altres, l'acord que es transcriu literalment a continuació:

PROPOSTA SIGNATURA CONTRACTE DE PRESTACIÓ DE SERVEIS FORMATIUS ENTRE L'AJUNTAMENT DE CALAFELL I BEATRIZ DURAN RUIZ EN EL MARC DEL PROGRAMA A. DISPOSITIU DE SUPORT A LA INSERCIÓ LABORAL DE COL·LECTIUS AMB DIFICULTATS ESPECIALS, MÒDUL D'ATENCIÓ AL CLIENT DEL CURS DE CARNISSERIA-XARCUTERIA.

Fets:

1. En data 22 desembre de 2016 l'Ajuntament de Calafell ha rebut resolució d'atorgament de subvenció del Servei d'Ocupació de Catalunya per a la realització del **Programa A**. Programes específics de caràcter experimental i innovador per afavorir la inserció sociolaboral de col·lectius amb dificultats d'inserció, amb número d'expedient TTB-092/16.
2. El Programa A: Dispositiu d'inserció sociolaboral de col·lectius amb dificultats especials és un programa destinat a millorar l'ocupabilitat de les persones amb dificultats d'inserció del nucli històric de Calafell, amb la finalitat d'aconseguir una inserció de qualitat mitjançant la realització de tasques de prospecció del mercat de treball, d'orientació, d'acompanyament, formació i apropament a l'ús de les TIC en la recerca d'ocupació.
3. El projecte atorgat té, entre d'altres, el següent objectiu específic: Qualificar professionalment en l'ocupació de Carnisser/a_xarcuter/a 12 participants del programa.
4. L'àmbit territorial d'actuació del projecte és el Municipi de Calafell, prioritàriament el nucli del barri antic.
5. El 10/03/2017 es va dictar decret número 830, que s'acompanya a l'expedient, d'aprovació de contracte a favor de la Sra. Beatriz Duran, amb NIF 77786390E per la impartició de 20 hores docència del mòdul d'Atenció al Client del curs de Carnisseria-Xarcuteria, així com aprovació de la despesa número 452 per l'import de la prestació de serveis formatius de 800 euros.





6. Beatriz Durán Ruiz és Llicenciada en Psicologia per la Universitat Rovira i Virgili de Tarragona, amb Postgrau Especialista en Violència Familiar per la Universidad Castilla-La Mancha i un Màster en Prevenció i Tractament de la Violència (especialista en convivència escolar, mediació de conflictes i Especialista Universitario en Convivencia Escolar y Mediación en Conflictos, Violència i Educació Emocional). Ha treballat com a Tècnica d'Orientació i Inserció Laboral a l'Administració Pública i com a Agent d'Ocupació i Desenvolupament Local a la Diputació de Tarragona, en temes d'emprenedoria i projectes provincials de diferents matèries per tota la demarcació de Tarragona. Des de 2015 és emprenedora com a Psicòloga i Formadora per diferents entitats, a més de la seva vessant com a Fotògrafa corporativa i lifestyle.

Fonaments de dret:

1. Els preceptes bàsics de la Llei 33/2003, de 3 de novembre, de Patrimoni de les Administracions Públiques -LPAP- (EDL 2003/108869), i del seu Reglament, aprovat per RD 1373/2009, de 28 d'agost (EDL 2009 / 197296).
2. El D'Leg 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya -TRLMRLC- (EDL 2003/219931)
3. *El Decret 336/1988, de 17 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament del patrimoni dels ens locals de Catalunya -RPEL- (EDL 1988/14206.*
4. La Disposició addicional segona TRLCSP atribueix a l'alcalde la competència per a l'aprovació d'aquest contracte

Aquesta competència ha estat delegada en el tinent d'alcalde en virtut del decret d'Alcaldia núm. 2669/2015, de 22 de juny.

La Junta de Govern Local de conformitat amb la proposta presentada pel tinent d'alcalde de l'àrea de QUALITAT VIDA I PROM. ECON. - OCUPACIÓ i per unanimitat acorda:

1. Aprovar la signatura del present contracte de prestació de serveis formatius entre l'Ajuntament de Calafell i la Sra. Beatriz Duran Ruiz per la impartició de 20 hores del mòdul d'atenció al client de 20 hores del curs de Carnisseria-Xarcuteria.
2. Publicar el conveni al Portal de Transparència de l'Ajuntament.
3. Donar compte al Departament de Secretaria d'aquest Ajuntament.





Calafell, 10 d'abril de 2017

CONTRACTE DE PRESTACIÓ DE SERVEIS FORMATIUS ENTRE L'AJUNTAMENT DE CALAFELL I LA SRA. BEATRIZ DURÁN RUIZ EN EL MARC DEL PROGRAMA A DISPOSITIU D'INSERCIÓ SOCIOLABORAL EXPEDIENT TTB-092/16 PEL QUE FA A LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DE DOCÈNCIA PER AL MÒDUL D'ATENCIÓ AL CLIENT DE LA FORMACIÓ PROFESSIONALITZADORA DEL CURS "CARNISSERIA I XARCUTERIA".

Calafell,

REUNITS

D'una part, el Sr. Ramon Solé Ferré, amb NIF 77785766L, Alcalde de l'Ajuntament de Calafell, amb domicili a Plaça Catalunya, 1 de Calafell i amb NIF P4303700A.

D'altra part, la Sra. Beatriz Durán Ruiz, amb NIF 77786390E en qualitat d'autònoma amb domicili social

ACTUEN:

El primer, en qualitat d'alcalde de l'Ajuntament de Calafell i en virtut de les competències que li han estat conferides, d'acord a la Disposició addicional segona TRLCSP.

La segona, en representació pròpia.

Reconeixent-se recíprocament plena capacitat d'obrar per a obligar-se en les representacions que cadascú ostenta,

MANIFESTEN:

Plaça de Catalunya, 1
43820 Calafell
Tel. 977 69 90 09

www.calafell.cat

Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació 0966983b95cb4cba96fc4d82474f70a0001

Url de validació <http://seu.calafell.cat/absis/idi/arx/diarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Classificador: Certificat -





Primer. En data 22 desembre de 2016 l'Ajuntament de Calafell ha rebut resolució d'atorgament de subvenció del Servei d'Ocupació de Catalunya per a la realització del **Programa A**. Programes específics de caràcter experimental i innovador per afavorir la inserció sociolaboral de col·lectius amb dificultats d'inserció, amb número d'expedient TTB-092/16.

Segon. El Programa A: Dispositiu d'inserció sociolaboral de col·lectius amb dificultats especials és un programa destinat a millorar l'ocupabilitat de les persones amb dificultats d'inserció del nucli històric de Calafell, amb la finalitat d'aconseguir una inserció de qualitat mitjançant la realització de tasques de prospecció del mercat de treball, d'orientació, d'acompanyament, formació i apropament a l'ús de les TIC en la recerca d'ocupació.

El projecte atorgat té, entre d'altres, el següent objectiu específic:

- Qualificar professionalment en l'ocupació de Carnisser/a_xarcuter/a a 12 participants del programa.

Tercer. L'àmbit territorial d'actuació del projecte és el Municipi de Calafell, prioritàriament el nucli del barri antic.

Quart. Que la Sra. Beatriz Durán Ruiz, disposa d'una amplia experiència com a formadora, psicòloga i tècnica d'orientació laboral per a diferents entitats.

Cinquè. Que la Sra. Beatriz Durán Ruiz, no està incursa en cap de les circumstàncies de prohibició de contractar amb el sector públic i en particular, es troba al corrent en el compliment de les seves obligacions tributàries, de les derivades de la legislació laboral i de la seguretat social, així com de les corresponents en l'exercici de la seva activitat.

Sisè. Que la Sra. Beatriz Durán Ruiz declara que no té parentiu per vincle de matrimoni o una altra relació estable anàloga, per consanguinitat, adopció o afinitat fins al segon grau, amb la contractista o amb qualsevol altre membre dels seus/seves socis/sòcies o partícips.

Setè. Que la Sra. Beatriz Durán Ruiz, declara que no concerta l'execució total o parcial de les activitats subvencionades amb cap dels supòsits establerts a l'article 29.7 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions.

Vuitè. Que l'Ajuntament de Calafell i la Sra. Beatriz Durán Ruiz volen afavorir la inserció de persones aturades amb especials dificultats d'inserció en el mercat de treball.





En virtut del que s'ha exposat anteriorment, les dues parts subscriuen el present contracte de prestació de serveis formatius, que es regularà pels següents

ACORDS:

PRIMER.- El present contracte té per objecte concretar la col·laboració que es portarà a terme entre ambdues parts.

En concret el present contracte estableix les condicions per la impartició del mòdul d'atenció al client de la formació professionalitzadora de Carnisseria i xarcuteria.

SEGON.- L'acció formativa, objecte d'aquest contracte, es desenvoluparà d'acord amb els continguts i els objectius definits al projecte presentat en la sol·licitud de subvenció i que detallem a continuació:

Programa formatiu:

El curs de carnisseria i xarcuteria inclou 20 hores d'atenció al client. Els objectius d'aquesta formació son els següents:

- Proporcionar atenció i informació operativa, estructurada i protocol·litzada al client.
- Aplicar tècniques de comunicació bàsica en situacions d'atenció i tracte diversos en funció d'elements, barreres i alteracions diferents.
- Adoptar actituds i comportaments que proporcionin una atenció efectiva i de qualitat de servei al client en situacions senzilles d'atenció bàsica al punt de venda.
- Aplicar tècniques d'atenció bàsica en diferents situacions de demanda d'informació i sol·licitud de clients.
- Adoptar pautes de comportament assertiu i adaptar-les a situacions de reclamacions o sol·licituds de clients al punt de venda o en rel repartiment a domicili.

El programa establert per assolir aquests objectius és el següent:

Unitat1 : Tècniques de comunicació amb els clients

En aquesta unitat es treballa el concepte de comunicació, les barreres en el procés, la comunicació efectiva i escolta activa.

Unitat 2: Tècniques d'atenció bàsica als clients.

En aquesta unitat es treballa la tipologia de clients, els estils de comunicació, la comunicació verbal i la no verbal, les pautes de comportament en atenció al client,



les tècniques d'assertivitat, l'atenció telefònica i els processos d'atenció a les reclamacions.

En aquesta acció formativa participaran els 12 alumnes del curs de carnisseria-xarcuteria.

TERCER.- Les dues parts adopten, pel que fa al compliment d'aquest contracte, els següents compromisos:

- Per part de la Sra. Beatriz Durán Ruiz
 - Facilitar tot el material didàctic i formatiu necessari per poder lliurar còpies als/a les alumnes.
 - Facilitar a l'entitat beneficiària la informació requerida pel SOC en relació a les accions subcontractades
 - Desenvolupar els continguts de l'acció formativa atenció al client, d'acord amb el projecte de sol·licitud presentat en la convocatòria de subvenció.
 - Enviar via mail a la tutora del curs a el full de valoració setmanal de seguiment de l'acció formativa.

- Per part de l'Ajuntament de Calafell:
 - Encarregar l'execució de la docència de l'acció formativa professionalitzadora per un total de 20 hores amb l'acció formativa d'atenció al client
 - Abonar a la Sra. Beatriz Durán Ruiz la retribució de 800€ (impostos inclosos) per 20 hores per la formació d'atenció al client.
 - La factura que s'emetrà a càrrec de l'Ajuntament, serà electrònica. Es farà constar que va dirigida al Departament de Treball, i hauran de constar les següents dades, que us facilitarà l'Ajuntament de Calafell:
 - AJUNTAMENT DE CALAFELL- TREBALL.
 - Programa A Treball als barris (Número expedient TTB-092/16 A1-01)
 - Nom del curs
 - Número de Reserva
 - Dates de docència
 - Número d'alumnes
 - Nom i DNI dels docents
 - Número d'hores
 - Indicar l'excepció d'IVA a la factura, si és el vostre cas.



Codis DIR per a la facturació electrònic:

- OFICINA CONTABLE - L01430379 - SERVEIS ECONÒMICS
- ORGANO GESTOR - L01430379 - INTERVENCIÓ GENERAL
- UNITAT TRAMITADORA - L01430379 – COMPTABILITAT

QUART.- La vigència del present contracte serà fins la finalització de la impartició de l'acció formativa, en aquest cas està previst que el curs finalitzi el 17 de març de 2017, sense possibilitat de pròrroga.

En el supòsit de que ambdues parts consideressin oportú la continuació de la col·laboració, caldrà procedir a la signatura d'un nou conveni.

CINQUÈ.- Les modificacions del present contracte per qualsevol de les parts que signen pot donar lloc a la seva resolució.

La resolució del contracte i qualsevol altre litigi o controvèrsia que es susciti a propòsit del mateix, requerirà que la part interessada o que es consideri lesionada formuli una sol·licitud en aquest sentit davant l'altra part.

Si convé, l'Ajuntament podrà aplicar, en via administrativa, qualsevol de les mesures cautelars previstes a la legislació vigent.

SISÈ.- Aquest contracte es pot extingir per les causes següents:

- Per la finalització de la seva vigència
- Per un acord entre les dues parts firmants
- Per les causes susceptibles de determinar la resolució dels convenis administratius
- Per incompliment per part de qualsevol part signant

SETÈ.- Les parts es comprometen a guardar la màxima reserva i secret sobre la informació de caire confidencial que en el desenvolupament del conveni pugui tenir coneixement.

Es considerarà informació confidencial qualsevol dada a la que les parts accedeixin en virtut del present conveni.

El compromís de confidencialitat implica que les parts es comprometen a no divulgar aquesta informació confidencial així com a no publicar-la ni posar-la a disposició de tercers sota qualsevol modalitat jurídica o de fet.

VUITÈ.- Ambdues parts es comprometen a tractar qualsevol dada i informació de caràcter personal que es poguessin generar en el desenvolupament de les activitats objecte

Plaça de Catalunya, 1
43820 Calafell
Tel. 977 69 90 09

www.calafell.cat

Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació 0966983b95cb4cba96fc4d82474f70a0001

Url de validació <http://seu.calafell.cat/absis/idi/arx/diariabsaweb/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Classificador:Certificat -





d'aquest acord de forma confidencial i complint adequadament i en tot moment les disposicions contingudes a la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i normativa concordant.

NOVÈ.- Aquest contracte té naturalesa administrativa. Els dubtes que es puguin plantejar sobre la seva interpretació es resoldran de mutu acord entre les parts. No obstant això, en cas de persistència del desacord correspondrà a la jurisdicció contenciosa administrativa resoldre les qüestions litigioses que puguin sorgir de la seva interpretació i compliment.

DESÈ.- El règim jurídic aplicable a aquest contracte està determinat pels pactes integrants d'aquest conveni i per la legislació vigent sobre la matèria.

ONZÈ.- Són competents per resoldre les qüestions litigioses que puguin sorgir de la interpretació, compliment i efectes del present contracte, els tribunals de la jurisdicció contenciosa administrativa de la ciutat de Tarragona.

En prova de conformitat, les dues parts signen el present contracte, que s'estén per duplicat i a un sol efecte, en la data i lloc anteriorment comentant.

L'Alcalde
Ajuntament de Calafell

Sr. Ramon Solé Ferré

Sra. Beatriz Durán Ruiz

I per que consti, signo aquest certificat amb la salvetat del text definitiu de l'acta.

Calafell, 11 d'abril de 2017 .

