



## Ajuntament de Calafell

*PUBLICAT EN EL BOPT NÚM. 168, DE 21 DE JULIOL DE 2006*

*(\*) MODIFICACIÓ PUBLICADA EN EL BOPT NÚM. 58, D'11 DE MARÇ DE 2009*

### REGLAMENT DEL SERVEI PÚBLIC DE VIATGERS DEL TRANSPORT PÚBLIC URBÀ I SERVEI DE TRANSPORT ESCOLAR MUNICIPAL AMB VEHICLES DE MOTOR DINS DEL TERME MUNICIPAL DE CALAFELL

#### TITOL I

#### RÈGIM D'UTILITZACIÓ DEL SERVEI PER A TRANSPORT PÚBLIC URBÀ

##### Article 1.

- 1) L'objecte de les presents normes és la regulació del règim estatutari dels usuaris del transport públic urbà de viatgers, dins l'àmbit de la ciutat de Calafell.
- 2) El transport públic Urbà de viatgers constitueix un servei públic de titularitat municipal.
- 3) Correspon a l'Ajuntament de Calafell la planificació, ordenació i gestió del transport públic urbà de viatgers.
- 4) La intervenció administrativa de l'Ajuntament s'ha de dirigir a vigilar el compliment de totes les disposicions que incideixin en el servei, com a mitjà per a vetllar pels interessos dels usuaris.

##### Article 2.

L'Ajuntament pot optar, per a gestionar aquest servei, per qualsevol de les formes de gestió, directes o indirectes, previstes a la legislació vigent.

##### Article 3.

Les diferents línies de transport públic col·lectiu urbà de viatgers, dins l'àmbit territorial de la ciutat de Calafell, en cada moment establertes, es consideren en quant a itineraris, parades, vehicle, etc, com una xarxa única de transport públic col·lectiu de superfície, dins la ciutat i tindran una planificació, programació i coordinació integral.

##### Article 4.

1. Correspon a l'Ajuntament de Calafell, en la seva regidoria del departament de Via Pública, la determinació dels itineraris del servei, i la ubicació de les parades que seran obligatòries pel

prestatori del servei del mateix, si es el cas. Es podran construir en les parades refugis pels usuaris per la protecció respecte a les inclemències del temps.

2. Els vehicles adscrits a serveis regulars han d'exhibir a l'exterior un rètol indicador del punt d'origen i final del recorregut, que haurà d'ésser visible de dia i de nit.

3. Els vehicles han de comptar, a més, amb tots aquells rètols que l'Administració cregui convenient per a millorar-ne la identificació i la imatge uniforme del servei.

4. En tot cas es donarà la suficient publicitat als itineraris del servei i a les modificacions provisionals dels mateixos, en el supòsit que existeixin circumstàncies anormals o extraordinàries que les aconsellin, per tal que els usuaris es trobin en tot moment convenientment informats.

5. El servei ha de complir els horaris aprovats per l'administració.

6. En els actes de gestió del servei, s'ha d'emprar indistintament la llengua catalana i la castellana.

#### **Article 5.**

1. El nombre de seients amb que ha de comptar el vehicle ha de ser el mateix que figuri en el certificat de característiques tècniques.

2. El seient destinat al conductor ha d'estar separat dels viatgers per tal d'evitar possibles perturbacions.

3 Tots els vehicles han de comptar amb els sistemes d'il·luminació i ventilació adequats i comptaran amb sistemes d'aire condicionat.

4. S'ha de garantir en tot moment per part del prestatari del servei del servei la seguretat de les persones i en forma especial complir la normativa reguladora en matèria de garanties tècniques del vehicle i de protecció contra incendis.

5. En el supòsit d'interrupció del viatge per avaria del vehicle, el prestatari del servei ha de facilitar als viatgers de forma immediata els mitjans necessaris per a poder continuar el viatge.

6. Els vehicles han de mantenir-se en bon estat de conservació i netedat.

#### **Article 6.**

1. No s'admetran viatgers amb estat d'intoxicació etílica, o sota consum de qualsevol substància drogodependent en els termes previstos a la Llei de seguretat Ciutadana, així com portadors d'armes de qualsevol mena d'acord les determinacions del Reglament d'Armes, excepte cossos i forces de seguretat en servei. Tampoc no s'han d'admetre viatgers quan el vehicle vagi complert, i en aquest cas s'ha de dur visible al parabrisa un rètol que ho expressi.



## Ajuntament de Calafell

2. Hi ha prohibició absoluta de fumar als vehicles. Serà falta greu per part dels treballadors de l'empresa

3. Està prohibida l'admissió d'animals de qualsevol mena que suposin una molèstia pels viatgers, llevats dels gossos guia per invidents i dels que vagin en embolcalls específics.

4 Els viatgers hauran de dur vestimenta adequada. No es podrà accedir al vehicle tan sols amb vestit de bany.

### Article 7.

1. Es determina que el servei es prestarà per l'Administració sota percepció de preu a càrrec de l'usuari d'acord les tarifes en cada moment vigent, degudament aprovades de conformitat la normativa en matèria de preus i prèvia autorització.

2. Els abonaments 10 bitllets seran mitjançant càrrega en targeta xip sense contacte. S'estableix un cost de 3,00 euros per cada targeta xip, que seran retornats al seu posseïdor previ retorn de la targeta.

3. El servei s'estableix com a cobrament individual per la qual cosa es contractarà per places o seients.

Els paquets i objectes fins a 80 x 60 x 30 cm i els cilindres de dimensions fins 150 cm. de longitud i 10 cm. de diàmetre queden exempts de pagament.

Els paquets i objectes que superin les mides esmentades fins a un màxim de 100 x 80 x 40 hauran d'abonar la tarifa de transport, com una persona mes.

Cada usuari només podrà transportar fins un màxim de dos paquets o objectes. En cap cas permetran carregues superiors a 30 Kgs.

Per raó de la comoditat i de la seguretat dels usuaris, no es podran posar als vehicles els paquets que superin les mides especificades en el paràgraf segon, els envasos o garrafes que continguin substàncies inflamables i els objectes que pel seu aspecte i condició puguin molestar o afectar el servei o a la resta dels usuaris.

4. S'ha de facilitar a l'usuari un bitllet en el qual han de figurar el nom o raó social del prestatari del servei, el preu o una referència a la tarifa vigent i el dia, més i any d'expedició.

5. Els bitllets representa el títol de transport, es a dir, l'element probatori del contracte de transport, subscrit entre l'usuari viatger d'una banda i el prestatari del servei de l'altra banda.

6. Els bitllets seran expedits per rigorós ordre de petició.

7. Es podran establir per l'Ajuntament targetes multiviatge, amb preu reduït, per aquells col·lectius que reuneixin els requisits fixats per l'Administració.

8. Els usuaris menors de 3 anys no abonaran la tarifa del servei.

9. Els majors de 65 anys o persones incapacitades per la conducció de vehicles, previ abonament anual (any natural) de la taxa que es fixi en ordenança fiscal reguladora, podran obtenir tarja de transport urbà gratuït, la qual cosa se li donarà accés gratuït al Transport Urbà, sent requisit previ estiguin empadronats en aquest municipi.

#### **Article 8.**

Els usuaris del servei tenen dret:

1. A gaudir del servei d'acord amb les prescripcions d'aquest Reglament.
2. A instar als conductors-cobradors adscrits al servei, el compliment de les seves obligacions.
3. Adreçar-se al departament municipal corresponent o a les oficines del prestatari del servei, per tal de sol·licitar informació i/o formular reclamacions o queixes.
4. Recuperar objectes perduts dins dels vehicles que presten el servi de transport urbà, en cas que estiguin a disposició del prestatari del servei.
5. Els usuaris d'aquest transport queden emparats per l'assegurança d'accident i responsabilitat civil del vehicle de transport.

#### **Article 9.**

Son deures dels usuaris:

1. L'abonament de l'import del bitllet corresponent a la tarifa aprovada, havent d'exigir el seu lliurament en el moment del pagament.

Els usuaris que no vagin proveïts del títol de transport corresponent al viatge que realitzen hauran de pagar, a més de l'import del recorregut màxim, una sanció per import fix de 12.02 euros, que serà imposada per la persona autoritzada per l'àrea de Via Publica de l'Ajuntament de Calafell.

2. El respecte a les prohibicions determinades a l'article 6 d'aquest reglament.
3. Entrar i sortir pels accessos autoritzats.
4. L'obligació de respectar els vehicles e instal·lacions i de no malmetre llur conservació i netedat.
5. La prohibició de distreure l'atenció del conductor i de no ocasionar molèsties a altres usuaris



## Ajuntament de Calafell

6. Utilitzar els sistemes de control dels títols de transport instal·lats en els vehicles i conservar el títol de transport durant tot el viatge, mostrar el títol de transport degudament cancel·lat a sol·licitud del conductor-cobrador, o a qualsevol inspector, supervisor, o persona designada per l'Ajuntament, Departament de Via Pública.
7. Respectar la reserva de seients reservats per persones amb discapacitats les quals seran degudament indicades.
8. En general, els usuaris han d'atenir-se a les instruccions dels conductors i altres responsables del servei.
9. Els possibles canvis d'itineraris i/o freqüència d'horaris, seran comunicats en els diferents expositors públics municipals.

### Article 10.

El prestatari del servei tindrà a disposició dels usuaris un llibre de reclamacions, visat i foliat, en el qual es faran constar totes les reclamacions, queixes i observacions que es formulin en relació al servei.

Així mateix cada conductor haurà de presentar a la finalització del servei, un full de ruta en el recull d'incidències ocasionades en la jornada laboral.

### Article 11.

El personal del servei anirà convenientment uniformat i identificat.

## TITOL II

### RÈGIM D'UTILITZACIÓ DEL SERVEI PER A TRANSPORT ESCOLAR MUNICIPAL

(\*) Derogat

### Disposició transitòria. Única.

Mentre no es revisin els preus de les tarifes de servei del transport Públic Urbà, així com les bonificacions i sistemes de pagament utilitzats fins l'actualitat al municipi de Calafell, quedaran aquests vigents, en tot allò que no resultés incompatible amb les determinacions d'aquest Reglament.

### Disposició final

Aquest Reglament entrarà en vigor al dia següent de la publicació integral del text en el BOPT, d'acord amb el que estableix l'art. 70.2 de la Llei 7/85, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local i hagi transcorregut el termini previst en l'art. 65.2 de l'esmentada Llei.