

## **PROTOCOL D'ÚS de les Normes de Funcionament [www.decalafellacasa.com](http://www.decalafellacasa.com)**

L'objecte del present **Protocol d'ús** és el d'establir les normes de funcionament pel període de proves del programa de dinamització comercial en línia "De Calafell a Casa" d'ara en davant "DCAC" dins el portal virtual [www.decalafellacasa.com](http://www.decalafellacasa.com)

L'objectiu principal del DCAC és potenciar el comerç en línia a Internet del comerç urbà de Calafell per tal de fer front per un costat a l'actual estat de crisi general, i per l'altre d'impulsar les noves tecnologies dins l'àmbit comercial tot posant-les al servei dels comerciants i clients de la ciutat. Bàsicament aconseguir que els comerciants i clients tinguin o puguin accedir a poder gaudir, si així ho desitgen, de les potencialitats de les noves tecnologies i de tot allò que ens ofereixen tan als ordinadors i tauletes com a la telefonia mòbil, al realitzar compres en línia a Internet entre els comerços i restaurants de la seva ciutat. Mitjançant un seguit de privilegis com serveis exclusius, descomptes, obsequis, sortejos, etc. Dirigits a ells i mitjançant aquest nou canal.

Com a nexa i vincle de tot el programa s'ha definit crear una plana web [www.decalafellacasa.com](http://www.decalafellacasa.com) que tot i trobar-se en període de proves estarà plenament funcional. Un cop acabat aquest període es comunicarà a tots els participants la posada en marxa definitiva de la plataforma.

Els comerciants concessionaris de la llicència obtinguda del DCAC presents en aquest període de proves hauran de complir i seguir les instruccions organitzatives i de funcionament que els indiqui el tècnic i/o personal autoritzat de l'Ajuntament de Calafell i hauran de respectar els següents cinc punts d'obligat compliment:

1. Vetllar pels interessos comuns de la plataforma.
2. Mantenir una supervisió constant i diària de les visites rebudes i sol·licituds dels clients que hagin entrat al seu espai web per visitar o adquirir els productes i serveis allí exposats.
3. Mantenir una correcta gestió tant de la venda online així com l'oportú seguiment de la postvenda dels productes exposats al seu espai web.
4. Corregir, actualitzar afegint o eliminant els productes allí exposats conforme vagin evolucionant el seu desenvolupament.
5. Promoure i impulsar el portal [decalafellacasa.com](http://decalafellacasa.com) entre els seus clients i xarxes socials.